

POLÍTICA DE CALIDAD

Fundación ANAR tiene como principal objetivo alcanzar la excelencia en todas sus actividades, para conseguir ser una referencia en el sector de:

“Asistencia a menores en riegos mediante la gestión del teléfono de ayuda al menor. Gestión de Hogares de acogida. Concienciación en centros en escolares. Formación y gestión de personal voluntario y de prácticas. Realización de estudios informativos y divulgativos relacionados con las actividades antes mencionadas.”

Fundación ANAR asume su compromiso con la calidad y la prestación de servicios excelentes, reconociendo la importancia de integrar esta variable esencial en su actividad, evitando los impactos negativos que pudieran derivarse del desarrollo de sus actividades.

Por ello, establece los siguientes principios basados en las normas UNE-EN-ISO 9.001:

- Cumplimiento de requisitos ofrecidos a sus usuarios, consolidando la confianza depositada en Fundación ANAR.
- Gestión y control eficaz de los procesos.
- Mejora continua de los servicios y de la atención a los usuarios.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de la fundación, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad, buscando la consecución de los objetivos que se propone de manera continua la Fundación ANAR.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables, reglamentarios y otros requisitos aplicables que la organización suscriba en materia de Calidad.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de Calidad.
- Proporcionar la formación e información adecuada a los empleados, para que desarrollen sus actividades con la mayor calidad posible.
- Velar por garantizar la satisfacción de nuestros usuarios y de las partes interesadas, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades.
- Fomentar la consulta y participación de los empleados, en cuestiones relacionadas con la Calidad de los servicios prestados.
- Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la fundación.
- Promover la participación de todo el personal en la consecución de nuestros objetivos y contribuir a que el servicio se adapte a los valores culturales y sociales.

Derivado de este compromiso de la Dirección, se establece la presente Política de Calidad.

Fdo.: Silvia Moroder de León y Castillo

Presidenta de Fundación ANAR.